

# Os frutos da qualidade

Organizações certificadas no Programa de Qualidade das Empresas Contábeis (PQEC) do Sescon-SP acumulam elogios e bons resultados



Por Jackeline Carvalho

Buscar qualidade para melhorar o desempenho interno e a oferta de serviços. Assim, três das 134 organizações contábeis já certificadas pelo Programa de Qualidade das Empresas Contábeis (PQEC) do Sescon-SP, definem como decidiram aceitar o desafio de mais de um ano de imersão no Programa, treinando e qualificando colaboradores, revisando estruturas e graduando sócios. Os investimentos, além do tempo, foram altos. Novos computadores e sistemas de tecnologia da informação, infra-estrutura de rede de comunicação e muitas, muitas horas de treinamento.

"Já tínhamos em mente que só conseguiríamos nos diferenciar no mercado, se fôssemos mais do que uma simples empresa de guarda-livros. Queríamos ser uma empresa de contabilidade, que agrega valor aos negócios dos nossos clientes", define Maria de Lourdes Marrone, gerente da Adcenter Consultoria Contábil e Tributária, de São Bernardo do Campo (ABC paulista).

O mesmo sentimento é compartilhado por João Luis Tozzi, diretor da Consult Administração e Consultoria Contábil, de Piracicaba (SP). A empresa passou por uma análise criteriosa dos seus processos internos, dentro de uma avaliação inclusive quantitativa de documentos. "Descobrimos que havia uma sobreposição de lançamentos contábeis por cliente e do número de lançamentos gerados para cada documento", diz o diretor. "Às vezes, se tem a visão de que um documento gera uma demanda, o que não é verdade", indica.

O selo do PQEC permitiu que a Consult otimizasse processos, em alguns casos repetidos entre departamentos pelos

João Luis Tozzi, da Consult:  
"Investimos em tecnologia, software, e agora estamos na fase de revisão de processos"

Rogério Buzatto Rodrigues, da Sumaré:  
"Vamos para o bicampeonato"

quais passavam os documentos. "Investimos em tecnologia, software, e agora estamos na fase de revisão de processos", revela Tozzi, para quem a maior responsabilidade dos colaboradores é a principal mudança observada após a obtenção do selo do PQEC.

Rogério Buzatto Rodrigues, diretor administrativo e sócio da Contábil Sumaré, em São Paulo, observa que, além do comprometimento dos colaboradores, a grande conquista da empresa foi a valorização perante os seus 300 clientes. "Estão nos olhando com outros olhos. Tanto que o presidente do CRC - Conselho Regional de Contabilidade - mandou uma carta para todas as empresas que conquistaram o selo do PQEC nos parabenizando. Isso também é um reconhecimento", comemora.

Rodrigues diz que aprendeu muito com o programa de qualidade, apesar de ainda não ter chegado à fase de revisão de processos. Em relação ao PQEC, ele diz que a Sumaré já tinha vencido boa parte das exigências quando aderiu ao Programa, o que só o fez concluir que estava no caminho certo. "Em termos de infra-estrutura, já estávamos dentro dos padrões - sede própria, refeitório, computadores ligados em rede, 50 anos no mercado", relata.



Maria de Lourdes Marrone e Laércio Giglioli, da Adcenter



João Luis Tozzi e José Silvestre Pagnan, diretores da Consult

## Mais 20 empresas são pré-certificadas no PQEC

O auditório do Sescon-SP foi palco, no dia 12 de abril, de uma celebração dirigida especialmente às mais recentes pré-certificadas no PQEC – Programa de Qualidade de Empresas Contábeis. Neste mês, o programa recebeu 115 inscrições de empresas associadas ao Sescon-SP e à Aescon-SP. Destas, 20 foram pré-certificadas. Em fevereiro, a entidade pré-certificou as 20 primeiras empresas que agora estão na segunda etapa do PQEC, trabalhando no cumprimento da grade de cursos.

A certificação tem o objetivo de atestar a execução de determinados requisitos, vinculados à busca da qualidade, em função da atualização profissional e de conhecimentos técnicos oferecidos pelo PQEC aos empresários, sócios e colaboradores das empresas participantes do programa. "Com essa iniciativa, criamos um diferencial de mercado para as organizações contábeis", afirmou o vice-presidente do sindicato e coordenador da comissão responsável pelo PQEC, José Maria Chapina Alcazar, em discurso na noite solene.

Para o empresário Ary Silveira Bueno, sócio da ASPR Auditores Independentes, estabelecida em Santo André (SP), a participação no programa validará práticas que já fazem parte de um sistema de controle de qualidade, baseado em normas de auditoria. "Esperamos que ocorra o melhor aproveitamento possível dos treinamentos disponibilizados", afirma Bueno, identificando um maior interesse nos módulos sobre comunicação e temas comportamentais.

Elaine Serra Melo Fernandes da Silva, sócia da Fracolla & Melo Assessoria Contábil, empresa com seis anos de

vida, aponta como prioritários os cursos sobre planejamento empresarial para dirigentes de empresas contábeis e auditoria de qualidade interna. A expectativa da empresária é conquistar mais clientes.

**Diferencial** No caso da Bonomi Contábil, a qual já havia implantado o programa de qualidade total do Sebrae-SP, em 2002, a adesão ao PQEC ocorreu devido à busca de conhecimentos administrativos e gerenciais direcionados às empresas contábeis "e à oportunidade de intercâmbio de conhecimentos e experiências com as demais empresas do setor", comenta Ademar Bonomi Jr., responsável pelo programa na empresa.

Para Abdón Meira Neto, da Associated Bookkeepers Contabilidade, a necessidade de criar um diferencial no mercado motivou a empresa a aderir ao programa. "Para nós, é um ganho em produtividade e qualidade na prestação de nossos serviços", afirma Meira.

A vontade de aperfeiçoar os serviços prestados, através dos cursos de reciclagem, motivou a Contábil Sumaré, empresa com meio século de atividades, a se inscrever no programa. "Não temos nenhum programa de qualidade, mas sempre observamos as orientações do Sescon-SP para a melhoria dos procedimentos contábeis e administrativos", observou o representante, Rogério Rodrigues.



Representantes das empresas mostram o pré-certificado, após solenidade

### Pré-certificadas em abril de 2005

- Approbato & Fischer Contabilistas Associados Ltda.
- ASPR Auditores Independentes
- Associated Bookkeepers Contabilidade Ltda. – EPP
- Bonomi Contábil S/S Ltda.
- Contábil Sumaré Ltda.
- Controller Modernização Empresarial & Sistemas Contábeis Ltda.
- Fracolla & Melo Assessoria Contábil S/S Ltda.
- LCR Consultores Associados S/S Ltda.
- Martins & Trajano Assessoria Contábil Ltda.
- Matrix Assessoria Contábil S/S Ltda.
- Organização Contábil Fiscontal Ltda.
- Organização Contábil Raja Ltda.
- Organização Contábil Triângulo S/S Ltda.
- Palmieri Contabilidade
- Paulcon Assessoria Contábil S/S Ltda.
- Pentágono Assessoria Contábil S/S Ltda.
- Planned Consultoria Tributária, Contábil e Empresarial Ltda.
- Proex Contabilidade e Auditoria Ltda.
- União Contabilidade e Assuntos Fiscais Ltda.
- Zanini Auditoria Fisco Contábil Ltda.



E S P A Ç O

www.sescon.org.br

**SESCON-SP**

Sindicato das Empresas de Serviços Contábeis e das Empresas de Assessoramento, Perícias, Informações e Pesquisas no Estado de São Paulo

## Programa de Qualidade: empresas contábeis conquistam certificado



Os representantes das empresas pré-certificadas com os diretores do SESCOB-SP, coordenadores do PQEC.

Na última terça-feira, dia 12, às 19h30, mais 20 empresas receberam a pré-certificação do Programa de Qualidade de Empresas Contábeis (PQEC), do SESCOB-SP.

Esta é a segunda fase do programa, que recebeu 115 inscrições de empresas associadas ao SESCOB-SP e à AESCON-SP. No mês de fevereiro, a Entidade certificou as 20 primeiras empresas que já estão na segunda etapa do PQEC, trabalhando no cumprimento da grade de cursos.

A certificação tem o objetivo de atestar o cumprimento de requisitos, como a qualidade dos serviços prestados pelas empresas contábeis, em função da atualização profissional e de conhecimentos técnicos oferecidos pelo PQEC aos empresários, sócios e colaboradores das empresas participantes do programa. "Com essa iniciativa, criamos um diferencial de mercado para as empresas contábeis", explicou o vice-presidente e coordena-

dador da comissão responsável pelo PQEC, do SESCOB-SP, José Maria Chapina Alcazar.

A adoção de medidas de valorização das empresas contábeis, atende a um grande anseio dos associados do SESCOB-SP. "Qualidade e ética na prestação de serviços são essenciais para o exercício da profissão, e vamos prestigiar as empresas idôneas, exemplos a serem seguidos", reafirmou o presidente Antonio Marangon, que no ato foi representado pela sua diretoria.

A abertura do evento contou com a apresentação da peça teatral "A qualidade bate a sua porta – Selo ou não Selo, eis a questão", com a Companhia Te-Atto de Teatro, de Piracicaba-SP, que arrancou aplausos e risos da plateia.

Mais informações sobre o Programa de Qualidade de Empresas Contábeis podem ser obtidas no site do SESCOB-SP: [www.sescon.org.br](http://www.sescon.org.br).

### Empresas pré-certificadas:

Approbato & Fischer Contabilistas Associados Ltda.

ASPR Auditores Independentes

Associated Bookkeepers Contabilidade Ltda. – EPP

Bonomi Contábil S/S Ltda.

Contábil Sumaré Ltda.

Controller Modernização Empresarial & Sistemas Contábeis Ltda.

Fracolla & Melo Assessoria Contábil S/S Ltda.

LCR Consultores Associados S/S Ltda.

Martins & Trajano Assessoria Contábil Ltda.

Matrix Assessoria Contábil S/S Ltda.

Organização Contábil Fiscocontal Ltda.

Organização Contábil Raja Ltda.

Organização Contábil Triângulo S/S Ltda.

Palmieri Contabilidade

Paulicon Assessoria Contábil S/S Ltda.

Pentágono Assessoria Contábil S/S Ltda.

Planned Consultoria Tributária, Contábil e Empresarial Ltda.

Procex Contabilidade e Auditoria Ltda.

União Contabilidade e Assuntos Fiscais Ltda.

Zanini Auditoria Fisco Contábil Ltda.